

Q 一日券を購入したのですが、他の日の予約ができません。

同一のお車で期間内 2 回の予約はできない仕組みとなっております。
すでにご購入いただいている一日券のご利用日 24 時をすぎますと、次の 1 日券の購入が可能となります。

Q 登録する車のナンバーを間違えました。

ご予約ページにございます QR コードの提示でもゲートは開きます。
そのままご来場の上、入り口で QR コードをご提示ください。

Q 駐車場の予約はできますか？

予約とは少し異なりますが、一日券の販売数分の車室は確保しております。
一日券をご購入いただいている場合は 1 階の駐車場が満車表示でも車室はございますので、入庫口よりご入場いただけます。

Q 一日券を購入したいのですが、利用したい日が表示されません

販売開始は、ご利用日の 1 週間前の 0 時 です。
1 週間前を過ぎていないのに表示がないお日にちは、完売となります。
一日券が完売している場合でも、駐車場に空きがございましたら時間貸にてご利用いただけます。

新青山ビル駐車場